

Comment contacter votre référent ou correspondant sûreté ?

Par l'intermédiaire du  
**commissariat de police**  
ou de la  
**brigade de gendarmerie**  
dont dépend votre commerce.

Je note les références ici :



EN CAS D'URGENCE,  
POUR DEMANDER UNE INTERVENTION  
DES SERVICES DE **POLICE** OU DE  
**GENDARMERIE**,  
COMPOSEZ LE **17** OU LE **112**.

**COMMERÇANTS,**  
Soyez  
**ACTEUR**  
de votre  
**SÉCURITÉ !**

**Vous travaillez dans un commerce  
susceptible d'attirer la convoitise de  
malfaiteurs...**

**Ce guide vous est destiné**



# Dissuader et protéger

**R**enseignez-vous auprès du commissariat de police ou de la brigade de gendarmerie territorialement compétents afin de bénéficier des conseils d'un référent ou d'un correspondant sûreté.

**R**ejoignez un réseau d'alerte pour commerçants, ou organisez une vigilance entre commerçants proches.

**P**rotégez vos locaux par des installations techniques adaptées : vidéoprotection, éclairage intérieur et extérieur, alarme anti-intrusion, rideaux métalliques, miroirs...

**S**ignalez votre absence à vos voisins lorsque vous vous absentez pour une durée significative et laissez vos coordonnées pour être joignable en cas d'incidents.

# Prévenir et sensibiliser

**S**ensibilisez votre personnel aux mesures de prévention.

**E**vitez les habitudes, la routine : changez régulièrement votre comportement pour aller déposer les fonds dans les établissements bancaires, soyez imprévisible, ne laissez pas votre caisse et vos fonds à la vue du public...

**S**oyez attentif à votre environnement :

- à l'ouverture,
- à la fermeture,
- pendant l'exploitation de votre commerce.

**E**n cas de doute composez le 17 : il vaut mieux faire appel aux forces de sécurité de l'Etat pour rien plutôt que trop tard.

# Adopter les bons réflexes

**N**e vous opposez pas physiquement à l'agresseur et conservez votre calme.

**C**herchez à mémoriser un maximum d'informations sur votre agresseur.

**D**ès le danger écarté, composez le 17 et indiquez clairement l'objet de votre appel.

**D**ans l'attente de l'arrivée des enquêteurs, préservez les traces et les indices.